

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月 1日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		1		法令の基準を上回るスペースを確保しております。 その日の利用人数や児童の学齢によって随時レイアウトを変更したり、活動に応じた運動スペースの確保をしたり、イベント時の配置等今後も環境の設定の工夫を継続してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2		適切な人員を配置し、情緒面・学習面などを考慮して、児童に合わせた療育をおこなっております。 保育士・教諭免許・理学療法士の資格を有する職員が在籍しており、それぞれの専門性を生かしながら療育をおこなってまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			2		事業所内には構造上、段差が存在しますが、注意喚起や行動時の見守りをおこない、生活動作に必要な場所においては直感的にわかりやすく、判断しやすいように工夫しております。 今後も児童一人一人の特性に応じた環境作り・配置をおこなってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもの連の活動に合わせた空間となっているか	7			2		事業所入室前から検温・消毒を徹底し、食事やおやつの際にも前後の手洗いの徹底をおこなっております。 清潔な状態を保つため児童の利用前後にも消毒の徹底をおこない、玩具やトイレの消毒も毎日おこなっております。 今後も心地よい空間と清潔な環境を保ち、児童にとって快適な環境の維持をおこなってまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8			1		利用開始前には保護者様に説明や確認をおこない、課題を把握したうえで児童の状況や保護者様のニーズに基づいた支援計画を作成させていただいております。 また、定期的におこなうモニタリングや送迎時のお話をもとに、保護者様のご意向や利用児童の課題を職員間で共有をおこなってまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		保護者様とのやり取りや療育の状況から得られた情報をもとに、ガイドラインが示す項目から必要なものを選択し、課題に向けた支援計画の作成と同意をいただいております。 今後も保護者様のご意向や児童の状況を考慮しながら支援計画の作成、説明をおこなってまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			1		児童発達支援計画を全職員が把握し、支援の方向性を明確にするために職員間で定期的にケース会議をおこなっております。 また、普段の気づきも見逃さないよう朝礼・打ち合わせの時間を活用し、職員間で情報共有を行い日々の支援に取り組んでまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1		3		ケース会議を定期的を実施し、その都度プログラムの見直しをおこなっております。 また、季節の行事も取り入れながら児童が飽きない工夫と共に現状を考慮した支援をおこなっております。 今後も活動が固定化しないよう一人一人の特性に合わせた支援に努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		2	3		コロナウイルス感染予防のため、残念ながら活動の機会を設けることができておりません。 事業所から発信する機会は持てませんでしたが、個々で障害のない児童との交流があると考えております。 コロナ収束後には保護者様のご意向にそいながら検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			1		契約時にご納得いただけるよう丁寧な説明を心がけております。 契約後でもご要望がございましたら改めてご説明させていただきます、ご納得の上でご利用していただけるよう努めてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8			1		ガイドラインから児童に合わせた必要な支援を選択し、児童発達支援計画を作成させていただき説明をおこない、保護者様の同意をいただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	4		2	3		保護者様からの子育てのお悩みやお困りごと、その他ご相談を受けた際には、お悩みに寄り添い、ご家庭でも取り組める効果的な関わり方をご提案するなど、今後も丁寧にお話を伺い、アドバイスを努めてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			1		事業所利用時は一人一人連絡帳を活用することで児童の状況や課題を保護者様と共有できるよう努めております。 今後も気軽に相談していただける信頼関係を大切にし、お気軽に相談していただける環境を提供してまいります。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			1		ご相談があれば連絡帳でのやり取りや送迎時にお話を伺い、アドバイスに努めております。 また、日々の状況をお伝えするだけでなく、療育を通して得られた情報を共有することで児童の生活支援・課題解決へとつなげてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		5	3	・コロナ禍ですので難しく仕方のない事と認識しています。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後は感染対策をおこなったうえでの保護者様同士の連携が取れるような機会を作っていくよう努力してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			1		保護者様からのご相談やお申し入れには迅速するべく、事業所内でのフローチャートを作成するなど、今後さらに安心してご利用いただけるよう配慮しております。 今後ともご意見等ございましたら迅速かつ丁寧な対応に努め、早期解決を心がけております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			1		意思疎通や情報伝達には常に配慮しております。 児童とは必要に応じて会話カードを利用するなど配慮し児童自身の意思表示を大切にしております。 また、保護者様とのやり取りにおいては出来事を具体的に伝えるようにしており、今後も児童や保護者様との意思疎通や情報伝達を丁寧に実施してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			1		職員全員で話し合いのうえ、事業所だより（コンパス通信）やブログの掲載をおこなっております。 また、各事業所の活動報告を公式のWebサイト、YouTube、LINE等で提供しております。 今後もより多くの方に活動内容等を知っていただけるように更にご案内や発信をおこなってまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8			1		個人情報につきましては、鍵付きの書庫にて管理をおこない、書類破棄の際にはシュレッダーの使用をおこなっております。 今後も継続して個人情報の取り扱いについては、全職員が常時細心の注意を図り取り扱いをおこなってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			2		非常時を想定した訓練の年間計画を策定し実施しております。 今後もマニュアルについて保護者様が分かりやすいお知らせを継続し、緊急時に職員が適切に対処できるよう年間を通して訓練をおこなってまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			4		児童の安全を第一に考え、定期的に防災訓練を実施しております。 今後も火災・地震・風水害・不審者対応などの訓練計画を年間計画に基づき実施してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8			1	・子供との意思疎通があまりできないので	励みになるご意見、誠にありがとうございます。 児童が楽しくご利用いただけていることを教えていただき、職員一同心から嬉しく感じております。 意思疎通がまだうまくとれない児童とは絵カードや手遊び歌等を通してのコミュニケーションを心がけております。 今後とも児童が楽しく利用できるよう環境をご提供し、児童・保護者様と共に成長の喜びを味わっていただけるような場を提供してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	7	1		1		保護者様より満足していただけているとの評価をいただき、誠にありがとうございます。当事業所には保育士や児童指導員、理学療法士が在籍し、普段の生活や運動面等、気になることがあればいつでもご相談ください。 今後とも児童一人一人の特徴に合わせた療育の提供を心がけてまいります。